Reklamacioni list

Podaci o prodavcu

Naziv: Elpa d.o.o.
Adresa za prijem reklamacije: Lava Tolstoja 40, 26000 Pančevo
Telefon: 013/377-011 E-pošta: office@elpa.rs
Kontakt osoba za prijem: Milica Bogojević

Broj reklamacije (popunjava prodavac): _____

Podaci o kupcu

Ime i prezime / naziv firme: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____

E-pošta: _____

Broj računa ili drugog dokaza o kupovini: _____

Datum kupovine: _____

Datum isporuke robe kupcu: _____

Datum podnošenja reklamacije: _____

Šifra i naziv proizvoda: _____

Opis nedostatka: _____

_____

_____

Kupac želi da se reklamacija reši na sledeći način (zaokružiti):

1. opravka

2. zamena

3. umanjenje cene

4. raskid ugovora i povraćaj novca

Napomena: o tome kada kupac može da bira umanjenje cene ili raskid ugovora piše u dokumentu „Reklamacije, povrat robe i uslovi prodaje na daljinu".

Mesto i datum: _____ Potpis kupca: _____